

臺北自來水事業處及所屬工程總隊 105 年新進職員（工）甄試試題

甄試類科：經建行政【J0605】

甄試職別：一級業務員

專業科目二：行政學

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，限用 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【2】1.賽蒙(H. A. Simon)在《行政行為》一書中，認為一項決策形成，基本上應包括三種活動，下列何項不包括在內？

- ①情報活動                      ②判斷活動                      ③設計活動                      ④抉擇活動

【4】2.學者彼得斯(B. Guy Peters)歸納出四種治理轉型模式，下列哪種模式並不包含在內？

- ①市場模式                      ②參與模式                      ③彈性模式                      ④管制模式

【1】3.轉換型領導(transformation leadership)的理論基礎部分係奠基於「交易式領導」的觀念，此種長官與部屬之間的交易係指下列何者？

- ①價值觀念的認同              ②物質金錢的交換              ③職位升遷的交易              ④工作內容的改變

【4】4.下列何者不屬於赫茲伯格(F. Herzberg)激勵保健理論中的激勵因素？

- ①賞識與成就                      ②升遷與發展                      ③工作內涵                      ④人際關係與監督

【4】5.公共服務人員具備一定的裁量權力，主要理由不包括下列何者？

- ①上級主管無法親臨現場                      ②強化民眾的信任度  
③對個別的情境進行判斷                      ④工作內容的例行化

【1】6.從行政激勵理論而言，佛洛姆(V. H. Vroom)所提出的期望理論(expectancy theory)屬於：

- ①過程理論                      ②增強理論                      ③內容理論                      ④公平理論

【3】7.有關領導的權力基礎類型中，因為隨時接近具權力地位的重要人士，致使別人不願得罪他而接受其影響力，此種權力來源稱為：

- ①參照權力                      ②專家權力                      ③關聯權力                      ④強制權力

【2】8.下列何者不是溝通與協調的主要目的？

- ①減少不必要的浪費              ②形成非正式組織              ③改進業務處理方法              ④有效達成組織使命

【4】9.下列何者並非溝通可能存在之障礙？

- ①知覺的扭曲                      ②來源的不可信任              ③防衛的行為                      ④同理心的傾聽

【4】10.下列何者不是領導的權力基礎？

- ①強制權力                      ②合法權力                      ③專家權力                      ④特殊權力

【1】11.馬斯洛需求層次理論，何種需求具有週期性？

- ①生理需求                      ②自我實現需求                      ③尊重需求                      ④安全需求

【3】12.下列何者為開發中國家的行政文化特質之一？

- ①相對主義                      ②功績主義                      ③形式主義                      ④冒險主義

【1】13.「草擬危機處理的劇本」，係屬下列何種階段的危機管理活動？

- ①危機爆發前的管理活動                      ②危機爆發時的管理活動  
③危機爆發後的管理活動                      ④復原進行期的管理活動

【2】14.機關建立「決策支援系統」，有助於處理下列何種性質的決策問題？

- ①結構化問題                      ②非結構化問題                      ③一般性問題                      ④私人的問題

【1】15.下列何種主張以知識及資訊，作為生產力的決定性要素？

- ①知識經濟(Knowledge-based Economy)                      ②知識管理(Knowledge Management)  
③知識資本(Knowledge capital)                      ④知識組織(Knowledge Organization)

【1】16.將組織的使命和策略轉化為一套全方位的績效量度，做為策略量度與管理體系的架構，稱之為：

- ①平衡計分卡                      ②策略地圖                      ③策略管理                      ④追蹤考核

【3】17.下列何者不是建構策略管理的基礎？

- ①願景                      ②使命                      ③預算                      ④目標

【4】18.有關效率與效能的敘述，下列何者錯誤？

- ①效率常指產出與投入之間的比較                      ②效能常指目標達成的程度  
③績效常將效率和效能一起考慮                      ④效率和效能兩者並不會發生衝突情況

【3】19.運用內部和外部的比較評估，從優越的績效中系統化地尋找最佳策略，以刺激更好的績效，是屬於何種績效評估方法？

- ①策略地圖(strategy map)                      ②平衡計分卡(balanced scorecard)  
③標竿比較(benchmarking)                      ④目標管理(management by object)

【3】20.即使對危機狀態及其可能影響有所瞭解，危機一旦發生，「對於採取何種行動，該行動的可能效果亦難作出有效的預測」。此一敘述應屬於：

- ①危機狀態的不確定                      ②危機影響的不確定  
③危機反應的不確定                      ④危機階段的不確定

【2】21.有關危機管理特性的敘述，下列何者錯誤？

- ①危機具有不確定性                      ②危機必然帶來負面效果  
③危機的感受察覺因人而異                      ④危機的形成有其階段性

【2】22.機關組織內的衝突現象也可能產生正面的功能，下列哪一項不是衝突的正功能？

- ①可以刺激彼此產生新點子                      ②可能擴大人員對組織變革的抗拒  
③有助於人們釐清自己的觀念                      ④可以迫使人員尋求解決問題的新方法

【請接續背面】

【3】23.非正式組織的反功能，包括反對改變、角色衝突、徇私不公以及下列何者？

- ①維護團體文化價值      ②社會控制      ③順適      ④有效溝通

【2】24.「欲迎還拒」、「既期待又怕受傷害」是屬於何種類型的衝突？

- ①雙趨衝突      ②趨避衝突      ③替代衝突      ④雙避衝突

【1】25.行政主管常存在著「民可使由之，不可使知之」的心態，這是何種溝通障礙所產生？

- ①地位上的障礙      ②地理上的障礙      ③心理上的障礙      ④平行溝通的障礙

【3】26.下列何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？

- ①線上即時資訊      ②數理模式      ③政府的輔導與補助      ④管理科學觀念的運用

【2】27.根據 James Q. Wilson 對行政機關的分類理論，軍隊在平時（非戰時），屬於下列何類型？

- ①生產(production)型組織      ②程序(procedural)型組織  
③技匠(craft)型組織      ④應付(coping)型組織

【2】28.下列何者不是我國立法院預算及決算委員會的職掌？

- ①審查年度總預算      ②預測年度總收入      ③制定年度總支出      ④就預算審查舉辦公聽會

【1】29.下列何者屬於無法控制的預算項目(uncontrollable budget items)？

- ①公債利息費用      ②機關房舍修繕費用      ③差旅費      ④電腦設備採購費

【2】30.二十世紀八〇年代以來，著重管理者進行有意識的政策選擇、發展能力、詮釋環境，以集中組織的努力，俾達成既定的目標，稱為：

- ①政策規劃      ②策略管理      ③組織發展      ④組織變革

【1】31.根據 Randall B. Ripley 與 Grace A. Franklin 有關政策類型的說法，哪一型易被政策鐵三角所主導？

- ①老農年金政策      ②交通管制政策      ③環境保護政策      ④所得重分配政策

【4】32.議題網絡與政策社群相比，下列何者錯誤？

- ①議題網絡呈現多元主義的互動型態      ②政策社群較具穩定性  
③政策社群的形成以專業知識為基礎      ④議題網絡較具穩定性

【1】33.下列哪一種類型的團隊組織彈性最高？

- ①籃球式團隊      ②棒球式團隊      ③美國足球式團隊      ④壘球式團隊

【1】34.下列哪一種類型的行政機關比較適合透過深度面試來招募人才？

- ①強調專業主義者      ②強調通才主義者      ③封閉性組織      ④強調依法行政者

【1】35.在針對某項需時十多年方能完成的重大工程進行成本效益現值的計算時，下列何者表示決策者注重短期的成效？

- ①高的折算率      ②低的折算率      ③納入社會成本      ④排除社會成本

【2】36.下列政策活動中，何者最強調行政技術，而非政治妥協？

- ①政策倡議      ②政策執行      ③政策合法化      ④政策行銷

【2】37.與開放式文官制度相較，下列何者是封閉式文官人事制度的特色之一？

- ①強調專業主義      ②強調通才主義  
③強調標準化的績效評估      ④部屬較不易服從

【2】38.公共治理較之於傳統的行政模式，強調：

- ①團隊式組織      ②官民夥伴關係      ③矩陣式組織      ④風險下決策

【3】39.所謂權力的第三個面向是屬於：

- ①控制行為      ②抑制行為      ③價值建構行為      ④金錢獎懲行為

【3】40.下列政策工具類別中，何者的國家機關介入強度最高？

- ①財政補助      ②資訊溝通與勸戒      ③公營企業      ④自願性組織

【4】41.下列何者不屬於轉換型領導者所應具備的特質？

- ①創造前瞻遠景      ②啟發自覺意識      ③掌握人性需求      ④事必躬親

【2】42.下列何者是韋伯理想型科層組織的特色之一？

- ①因人擇事      ②專業分工      ③效率不高      ④紀律差

【3】43.請問陽光法案所要追求的治理價值是：

- ①代表性(representativeness)      ②回應性(responsiveness)  
③課責性(accountability)      ④效率(efficiency)

【3】44.在策略管理的 SWOT 分析中，O 是指：

- ①優勢      ②劣勢      ③機會      ④威脅

【1】45.下列何項是行政監督的管理方式？

- ①考核制度      ②反能趨疲      ③依法辦事      ④動態平衡

【4】46.集體決策機制中的魔鬼代言人應扮演何種主要特色？

- ①充分的專業      ②充分的通才背景  
③儘可能提出正向的鼓勵      ④儘可能提出負面但具挑戰性的批評

【1】47.在馬斯洛(Maslow)的需求層次理論中，緊接安全需求層次之上的是：

- ①社交需求      ②生理需求      ③自我實現需求      ④尊重需求

【2】48.由霍桑實驗發展出的組織理論是：

- ①組織結構理論      ②組織行為理論      ③組織變革理論      ④政府再造理論

【4】49.在政策規劃時，下列何者屬於理性規劃模式的步驟？

- ①考量既得利益者的意向並妥協      ②集結政治支持力量  
③追求非零和的結局      ④研擬解決問題的方案，並選擇最佳方案

【4】50.第三代政策執行理論強調政策執行是：

- ①由下而上的過程      ②由上而下的過程      ③由後推進的過程      ④多元整合的過程